



[www.lets-digital.eu](http://www.lets-digital.eu)



# Transnational Report

**Main findings about trainers' readiness  
and migrant women situation in host  
participating countries**

NOVEMBER 2021



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



LET'S **Digital**

# Transnational Report

Main findings about trainers' readiness and migrant women situation in host participating countries

NOVEMBER 2021

# Auteurs

---

EUROCIRCLE ASSOCIATION, FRANCE

I BOX CREATE, SOCIEDAD LIMITADA, SPAIN

CENTER FOR KNOWLEDGE MANAGEMENT, NORTH MACEDONIA

ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES Y ESPECIALIZADOS (PROGESTIÓN), SPAIN

PROGRAMMA INTEGRA SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE, ITALY

FRANCAIS POUR L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE EN EUROPE, FRANCE



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

## TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION	5
2.	CADRE THÉORIQUE : THÉORIES DE L'ÉDUCATION	5
3.	METHODOLOGIE	10
4.	ANALYSES ET CONCLUSIONS	11
4.1.	Résultats de la recherche documentaire	11
4.2.	RECHERCHES SUR LE TERRAIN – Constatations	14
4.2.1.	Taux de réponse	14
4.2.2.	Résultats de la recherche de terrain	16
5.	CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS	19
	RÉFÉRENCES	22

## 1 INTRODUCTION

La recherche a été menée dans quatre pays (Espagne, Italie, France et Macédoine du Nord) dans le but d'actualiser l'analyse des besoins des formateurs et d'étudier l'état de préparation, les besoins et les attentes des formateurs vis-à-vis d'un cadre andragogique. Il fait partie de l'output intellectuel 1 du projet Let's Digital, qui couvre la recherche des besoins de mise à jour sociale, professionnelle et andragogique des formateurs et la création du cadre de compétences pour les formateurs de femmes migrantes. Ce projet sera coordonné par Progestion (Espagne) et FISPE (France). L'objectif est d'échanger des données et de collecter des informations auprès d'organisations tierces, de statistiques officielles, de sources internes des organisations impliquées. Revue de la littérature et de la littérature grise sur les besoins éducatifs dans les domaines de l'éducation des adultes et de l'intervention sociale auprès des populations migrantes, en particulier des femmes. La deuxième phase consistera à permettre la collaboration des professionnels du secteur à un processus de suivi de leurs besoins dans les différentes activités qu'ils mènent avec les groupes de femmes migrantes. L'objectif est de faire une analyse réelle et objective des défis professionnels de ces éducateurs d'adultes.

## 2. CADRE THÉORIQUE : THÉORIES DE L'ÉDUCATION

Le contenu de la méthodologie de l'éducation des migrants est développé sur la base de quatre théories : L'andragogie de Malcom Knowles, l'apprentissage expérientiel de Carl Rogers, l'apprentissage transformateur de Jack Mezirow, les conditions d'apprentissage et la théorie critique de Robert Gagne. Voici une brève présentation de ces théories différentes et complémentaires:

### **L'andragogie de Malcom Knowles:**

Malcolm Shepherd Knowles (1913 - 1997) était un éducateur américain bien connu pour l'utilisation du terme andragogie comme synonyme d'éducation des adultes. Selon Malcolm Knowles, l'andragogie est l'art et la science de l'apprentissage des adultes, et l'andragogie désigne donc toute forme d'apprentissage des adultes (Kearsley, 2010).

Le terme andragogie peut être supposé équivalent au terme pédagogie. En effet, l'andragogie signifie en grec diriger un homme par rapport à la pédagogie, qui signifie en grec diriger un enfant. Toutefois, il convient de noter que le terme

pédagogie est utilisé depuis l'Antiquité grecque, tandis qu'Alexander Kapp, un éducateur allemand, a utilisé pour la première fois le terme andragogie en 1833. Les 5 hypothèses de Knowles sur les apprenants adultes sont:

- Concept de soi : Au fur et à mesure qu'une personne mûrit son concept de soi, elle passe d'une personnalité dépendante à un être humain autodirigé.
- Expérience de l'apprenant adulte : Au fur et à mesure qu'une personne mûrit, elle accumule un réservoir d'expériences qui devient une ressource croissante pour l'apprentissage.
- Capacité d'apprentissage : À mesure qu'une personne mûrit, sa disposition à apprendre s'oriente de plus en plus vers les tâches de développement de ses rôles sociaux.
- Orientation vers l'apprentissage : À mesure qu'une personne mûrit, sa perspective temporelle passe d'une application différée des connaissances à une application immédiate. Par conséquent, son orientation vers l'apprentissage passe d'une approche centrée sur le sujet à une approche centrée sur le problème.
- La motivation à apprendre : Lorsqu'une personne mûrit, la motivation à apprendre est interne (Knowles 1984:12).

### L'apprentissage expérientiel de Carl Rogers:

L'apprentissage expérientiel est l'art d'apprendre à partir de ses propres expériences physiques dans la vie réelle. Il trouve son origine dans le point de vue de Carl Rogers sur la psychothérapie et l'approche humaniste de la psychologie. Selon lui, l'apprentissage par l'expérience équivaut au changement et à la croissance personnels. Ainsi, selon Rogers, tous les humains ont une tendance naturelle à apprendre.

Rogers (1969) a énuméré cinq éléments définissant l'apprentissage significatif ou expérientiel:

- *Il a une **qualité d'implication personnelle*** - L'apprentissage significatif a une qualité d'implication personnelle dans laquelle "la personne entière, dans ses aspects tant émotionnels que cognitifs, [est] dans l'événement d'apprentissage".
- *Il est **auto-initié*** - "Même lorsque l'impulsion ou le stimulus vient de l'extérieur, le sentiment de découverte, d'extension, de saisie et de compréhension, vient de l'intérieur".

- *Il est omniprésent* - Un apprentissage significatif "fait une différence dans le comportement, les attitudes, peut-être même la personnalité de l'apprenant".
- *Il est évalué par l'apprenant* - L'apprenant sait "s'il répond à son besoin, s'il mène à ce qu'il veut savoir, s'il éclaire la zone sombre de l'ignorance qu'il vit".
- *Son essence est le sens* - "Lorsqu'un tel apprentissage a lieu, l'élément de sens pour l'apprenant est intégré à l'ensemble de l'expérience"

### L'apprentissage transformateur de Jack Mezirow:

L'apprentissage transformateur de Mezirow est défini comme "une orientation qui soutient que la façon dont les apprenants interprètent et réinterprètent leur expérience sensorielle est centrale pour donner du sens et, par conséquent, apprendre". En termes simples, l'apprentissage transformateur est l'idée que les apprenants qui obtiennent de nouvelles informations évaluent également leurs idées et leur compréhension passées. Cela modifie par conséquent leur vision du monde à mesure qu'ils obtiennent de nouvelles informations et par le biais d'une réflexion critique. Il va au-delà de la simple acquisition de connaissances et plonge dans la manière dont les apprenants trouvent un sens à leur vie et à leur compréhension. Ce type d'expérience d'apprentissage implique un changement fondamental des perceptions. Les apprenants commencent à remettre en question tout ce qu'ils savaient ou pensaient auparavant et à examiner les choses sous de nouvelles perspectives afin de faire de la place pour de nouvelles idées et informations. De nombreux apprenants et experts s'accordent à dire que ce type d'apprentissage conduit à une véritable liberté de pensée et de compréhension.

Une fois que l'apprentissage transformateur a eu lieu, les individus sont plus réceptifs à l'expérimenter à nouveau. En outre, une fois que l'apprentissage transformateur a eu lieu, il est peu probable que les adultes reviennent à leurs croyances antérieures.

### Principes de cette théorie:

- **Réflexion critique:** Les individus ont besoin de réfléchir de manière critique à leurs expériences, ce qui entraîne une transformation de leur perspective. Ce processus améliore la conscience de soi et favorise une meilleure compréhension de soi.

- Divulgateur rationnelle: Cette composante de la théorie de l'apprentissage transformateur fait référence aux expériences qui peuvent entraîner un apprentissage transformateur.
- Centralité de l'expérience: Dans la dernière composante de la théorie de l'apprentissage transformateur de Mezirow, ces expériences comprennent ce que les gens font, ce en quoi ils croient, ce qu'ils peuvent supporter, la façon dont ils réagissent à certaines situations, ce pour quoi ils seraient prêts à souffrir et, en outre, leurs désirs, leurs perspectives, leurs rêves et leur foi.

### **Les conditions d'apprentissage et la théorie critique de Robert Gagne:**

Robert Gagne était un psychologue expérimental qui s'est intéressé à l'apprentissage et à l'instruction pendant plusieurs décennies. Ses premiers travaux s'inscrivaient dans une tradition behavioriste, mais il a ensuite été influencé par la conception de l'apprentissage et de la mémoire fondée sur le traitement de l'information. Il est bien connu pour sa synthèse des recherches sur l'apprentissage et l'identification des conditions internes et externes de l'apprentissage.

Gagne a souligné que différentes variables influencent l'apprentissage de différents types de tâches. Il a identifié cinq catégories d'apprentissage:

- Compétences intellectuelles: Créent la compétence individuelle et la capacité à répondre aux stimuli.
- Stratégies cognitives: Capacité d'apprendre, de penser et de se souvenir
- Informations verbales: Mémorisation rapide de noms, de visages, de dates, de numéros de téléphone, etc.
- Habiletés motrices: Capacité d'apprendre à conduire, à faire du vélo, à tracer une ligne droite, etc.
- Attitudes: Approche des idées, des personnes ou des situations, qui affecte la façon dont on agit envers ces choses.

Chaque catégorie requiert des méthodes différentes pour l'apprentissage d'un ensemble de compétences particulières.

Gagne soutient que les tâches d'apprentissage des compétences intellectuelles peuvent être organisées selon une hiérarchie en fonction de leur complexité : reconnaissance des stimuli, génération de réponses, respect des procédures,



utilisation de la terminologie, discriminations, formation de concepts, application de règles et résolution de problèmes. La signification première de la hiérarchie est d'identifier les conditions préalables qui doivent être remplies pour faciliter l'apprentissage à chaque niveau. Les conditions préalables sont identifiées en effectuant une analyse des tâches d'apprentissage/de formation. Les hiérarchies d'apprentissage fournissent une base pour le séquençage de l'enseignement.

### 3. METHODOLOGIE

Les quatre cadres théoriques expliqués dans le texte précédent comprennent les principaux éléments du cadre conceptuel développé pour répondre aux questions de recherche. En conséquence, la méthodologie de recherche est une combinaison de recherche documentaire et de recherche de terrain couvrant l'analyse de données et d'informations quantitatives et qualitatives. La recherche documentaire est basée sur l'utilisation de données secondaires, ou de données qui ont été collectées, analysées et publiées dans des rapports, des études ou d'autres documents par des organisations ou des institutions publiques pertinentes. Dans le cas présent, l'accent a été mis sur les publications d'organisations établies qui travaillent avec les réfugiés et les migrants dans les pays partenaires de l'UE en tant qu'institutions publiques, autorités politiques et organisations à but non lucratif.

La recherche sur le terrain était basée sur un ciblage géographique local à destination du groupe ciblé. Quant à la méthode de recherche appliquée, celle-ci était basée sur un entretien semi-structuré réalisé en présentiel ou en ligne. Pour la recherche sur le terrain, 25 entretiens ont été organisés avec les parties prenantes locales (organisations à but non lucratif, organisations institutionnelles, etc.), et les autorités locales.

Tout en développant la stratégie et l'approche de recherche, les chercheurs du projet ont prêté attention à l'objectivité du processus de recherche et des résultats. En suivant des théories établies et en travaillant avec des indicateurs valides et fiables, tous les risques possibles de manipulation des données ont été minimisés, tandis que l'équipe du projet a veillé à ce que les résultats ne soient pas affectés par des préjugés personnels. Toutes les sources secondaires de données publiées par d'autres auteurs, organisations et institutions sont correctement référencées dans le texte.

## 4. ANALYSES ET CONCLUSIONS

### 4.1. Résultats de la recherche documentaire

#### Cartographie des parties prenantes

L'analyse des données secondaires recueillies dans le cadre de la recherche documentaire s'est concentrée sur les données quantitatives et qualitatives publiées sous la forme de documents officiels et de statistiques collectées par des entités travaillant pour et avec les réfugiés et les migrants dans les pays partenaires de l'UE en tant qu'institutions publiques, autorités politiques et organisations à but non lucratif. Dans l'analyse, l'accent a été mis sur l'identification des éléments suivants les obstacles existants, les besoins, les stratégies, les structures, les services, les actions et le matériel dans quatre domaines: l'intégration sur le marché du travail, l'esprit d'entreprise, l'interculturalité et l'égalité des sexes pour l'inclusion professionnelle des femmes migrantes.

En général, les programmes d'intégration sur le marché du travail dans les quatre pays ciblés couvrent:

#### Espagne

- La Direction générale de l'inclusion et de l'attention humanitaire annonce chaque année l'attribution de subventions.
- Les projets cofinancés par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel « Inclusion sociale et économie sociale », dans le domaine de l'emploi.

Les projets cofinancés par le Fonds pour l'asile, la migration et l'intégration, comme ceux visant à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour fonctionner dans la société espagnole.

#### France

Contrat d'intégration républicaine mis en œuvre par l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) qui propose:

- Une formation civique de 4 jours : cette formation est obligatoire et présente les principes et valeurs de la République et l'aspect pratique de la société française ;

- Une formation linguistique : la personne passe un test de français (écrit et oral) pour évaluer si un cours de langue est nécessaire (pour atteindre au moins le niveau A1);
- Bilan de compétences et orientation vers le service de l'emploi ou d'autres programmes (par exemple, le programme HOPE pour l'inclusion des personnes réfugiées).

## Italie

Le SAI (Système d'accueil et d'intégration) propose:

- Des services d'accueil aux personnes réfugiées, demandeurs d'asile, mineurs étrangers isolés, étrangers confiés aux services sociaux à leur majorité.
- L'hébergement des victimes de catastrophes, des migrants dont le statut civil est reconnu, des titulaires d'un titre de séjour pour soins médicaux, des titulaires d'un titre de séjour à protection spéciale.
- L'accompagnement de chaque individu dans le système d'accueil, par le biais d'un programme individuel visant à permettre à la personne de retrouver un sentiment d'indépendance, et ainsi de bénéficier d'une participation effective à la vie en Italie, en termes d'emploi, de logement et d'accès aux services locaux et aux interactions sociales.

## Macedoine du Nord

La stratégie pour l'intégration des réfugiés et des étrangers en République de Macédoine (2017-2027) vise les personnes ayant un statut de réfugié reconnu, les personnes sous protection subsidiaire, les demandeurs d'asile et les étrangers ayant une résidence légale dans le pays. Elle permet, pendant le processus de demande d'asile, que les demandeurs d'asile puissent suivre des programmes d'éducation et de formation professionnelle qui assureront plus tard une intégration plus fluide dans la société. Les demandeurs d'asile ont également accès au marché du travail et peuvent demander un permis de travail.

Les obstacles identifiés pour atteindre les femmes migrantes sont les suivants:

- Lacunes linguistiques : Le processus d'apprentissage de la langue doit être entamé au Centre d'intégration, au tout début de la procédure de demande d'asile, afin qu'au moment où l'asile est accordé, la femme migrante puisse

soit rejoindre le système scolaire ordinaire, soit intégrer le marché du travail.

- Des méthodes de formation obsolètes : Système de formation traditionnel, basé sur le volontariat, qui ne tient pas compte de l'âge, de l'origine, du milieu et de la culture des femmes migrantes qui sont placées dans une position passive.
- Absentéisme : les femmes sont généralement prises par les charges de la vie quotidienne (ménage, etc.) ou la gestion des enfants.
- Barrières juridiques et administratives : manque de culture de la gestion administrative et complexité des tâches.
- Manque d'expérience professionnelle en raison de l'écart entre les genres, du faible niveau de qualification ou de la discrimination à l'embauche.
- Absence de qualifications ou de reconnaissance des qualifications acquises à l'étranger en raison de procédures complexes.
- La discrimination de genre et raciale, dans la société et au niveau institutionnel également.

Identifié des solutions auprès de professionnels du partenariat et au-delà:

- Des cours de langue adaptés aux besoins réels des femmes migrantes dispensés par des professionnels formés et non basés sur le volontariat.
- Des méthodes innovantes d'enseignement des langues qui mettent les femmes migrantes dans un rôle actif, en participant à leur propre processus d'apprentissage.
- Des espaces d'apprentissage inclusifs : la plupart des espaces d'enseignement ne permettent pas aux femmes migrantes d'amener leurs enfants, ce qui constitue une raison pour elles de ne pas assister aux cours. Des espaces mixtes, où les femmes migrantes pourraient apprendre la langue tandis que leurs enfants pourraient avoir un temps de loisir/pratique, par exemple une bibliothèque pour enfants, des cours de soutien scolaire, une crèche, etc.
- Renforcer les mesures autour du genre pour soutenir la participation et l'inclusion des femmes migrantes dans la société. Les mesures pourraient inclure l'offre de services de baby-sitting et de garde d'enfants et des possibilités de formation pour les femmes migrantes.

- Plus de soutien aux services sociaux d'intégration de la part des décideurs politiques et des administrations publiques, (par exemple, plus de services sociaux, le soutien des structures existantes et la réduction du temps d'attente pour acquérir un statut légal, car sans statut légal, les migrants ne peuvent pas travailler).
- La reconnaissance des certificats, diplômes, qualifications et soft-skills des femmes migrantes. Une intégration sociale et professionnelle efficace, c'est bénéfique non seulement pour les travailleurs mais aussi pour le pays d'accueil. Les procédures de reconnaissance peuvent être simplifiées et devenir gratuites ou proportionnelles à la situation financière de chacun.

Il est suggéré de développer d'autres méthodes:

- Créer une plateforme numérique pour centraliser les informations clés dans l'entrepreneuriat afin de partager facilement les informations avec un accès plus facile.
- Former les travailleurs sociaux / bénévoles à la gestion d'entreprise, aux procédures juridiques et administratives.
- Mettre à jour certains des supports existants, tels que les guides et les formations physiques et numériques.
- Pour développer des ressources publiques et ouvertes afin d'améliorer le développement des entreprises.
- Créer une nouvelle approche et méthodologie pédagogique pour traiter facilement et profondément ces sujets,
- D'impliquer davantage de parties prenantes, en sensibilisant à l'entrepreneuriat des femmes migrantes,
- Développer des services d'aide à la traduction/médiation, dans les différents types de services proposés, et les former pour pouvoir travailler directement avec les professionnels et les personnes migrantes, en tant que médiateurs, permettant le réseau entre les communautés et les services sociaux, les travailleurs, les structures, les dispositifs publics, etc.

## **4.2. RECHERCHES SUR LE TERRAIN – Constatations**

### *4.2.1. Taux de réponse*

Afin d'atteindre les objectifs du projet Let's DIGITAL et d'obtenir des résultats probants et durables, une recherche de terrain a été menée afin d'avoir un réel

aperçu des défis professionnels des formateurs d'adultes. En interrogeant des professionnels sociaux des organisations partenaires locales (organisations à but non lucratif, organisations institutionnelles et autorités locales) en France par Fiske, en Espagne par Progésion et en Italie par Programma Integra, cette recherche a permis de mieux comprendre leurs besoins face aux migrantes.

Les répondants ont été ainsi répartis :

- Fiske : 11 partenaires locaux
- Progésion : 14 partenaires locaux
- Programma Integra : 10 partenaires locaux

\* Dans le nord de la Macédoine, cette étude n'a pas été menée en raison d'un manque d'expérience dans ce domaine car la migration est un phénomène "nouveau".

Cette recherche de terrain se concentre sur quatre points principaux liés, directement ou indirectement, aux domaines de compétences des éducateurs et requis dans leur travail auprès des migrantes : l'interculturalité, l'égalité des sexes, l'esprit d'entreprise et l'apprentissage numérique.

Dans les domaines de l'interculturalité et de l'égalité des sexes, nous avons tenté de comprendre si les formations existantes les aident dans la gestion des différences culturelles et de genre et s'ils ont eu accès à des matériaux ou des outils adéquats.

L'objectif concernant l'entrepreneuriat était de savoir si ce dernier était considéré comme une opportunité d'inclusion professionnelle et s'ils ont eu recours à l'aide de leur groupe cible. En parallèle, cette recherche permet de collecter des matériaux/outils pertinents pour la formation des éducateurs et des utilisateurs et d'établir s'il existe un soutien/matériel spécial pour les migrantes.

La dernière touche, et l'un des sujets les plus importants pour le développement de ce projet, a porté sur l'apprentissage à distance qui se développe très rapidement et prend une place croissante dans l'éducation. Cette recherche a fait ressortir comment les professionnels du social gèrent la crise du COVID-19 et ce qu'ils ont fait pour rester en contact avec leurs utilisateurs. Nous avons voulu savoir s'ils avaient leur propres techniques et matériels pour assister au développement des compétences numériques des migrantes.

Il est important de souligner que sur le terrain, dans les quatre régions mentionnées, nous avons étudié la signification de "travailler avec des migrantes" afin de détecter les barrières/différences et les besoins distinctifs du travail des hommes/femmes.

#### *4.2.2. Résultats de la recherche de terrain*

### **L'Interculturalité et l'égalité de genre**

L'analyse des entretiens recueillis dans les trois pays révèle que près de 75% des professionnels sociaux avaient déjà suivi une formation sur la diversité et l'interculturalité.

En Espagne et en Italie, 80 % des travailleurs sociaux ont reçu une formation ou des informations sur le traitement de l'égalité des sexes. Ce qui n'est pas le cas de la France où près de 80 % n'ont jamais reçu de formation spécifique à ce sujet.

Ci-dessous est la liste du matériel disponible pour former les éducateurs dans ce domaine:

1. **Ressources interactives** : films, courts métrages, MOOC en ligne, podcasts, sites web informatifs.
2. **Ressources traditionnelles**: images, livres narratifs, magazines,
3. **Activités / ateliers**: ateliers de groupe, ateliers de théâtre, ateliers d'organisations externes.

### **L'Entrepreneuriat**

En analysant les entretiens des trois pays (France, Espagne et Italie), on constate que les éducateurs ont rarement l'obligation d'être formés sur ce sujet : près de 80% de ceux interrogés ont affirmé n'avoir eu aucune exigence d'une quelconque connaissance sur ce thème.

Contrairement à l'Espagne où aucun matériel spécifique n'existe, en France et en Italie ces quelques outils sont disponibles:

1. **Ressources interactives** : cours gratuits en ligne, vidéos, podcasts
2. **Ressources traditionnelles** : images, livres narratifs, magazines,
3. **Activités / ateliers** : formations en face à face et sessions d'accompagnement individuel.



Dans les trois pays, il n'y a pas de programme pour les femmes mais il y a quelques actions spécifiques comme des **ateliers de groupe et un accompagnement individuel**.

### **Les Compétences numériques**

Les questionnaires nous apprennent qu'entre 80 et 90 % des organismes sociaux ont maintenu le contact avec leurs utilisateurs pendant la crise du Covid.

Des outils et méthodes similaires sont utilisés en Espagne, en France et en Italie:

- **Rarement** : les plateformes telles que blogs et chats de groupe
- **Souvent** : les réseaux sociaux et notamment Facebook
- **Très souvent** : téléphones portables, notamment par WhatsApp

Un obstacle majeur et très souvent mentionné pendant le Covid concernait l'accès à l'internet et les coûts associés. De nombreux migrants sont restés isolés en raison de leurs faibles ressources financières.

**Identification des obstacles/différences et besoins spécifiques, lorsqu'on intervient auprès des hommes plutôt que des femmes.**

Les réponses sont très similaires dans les trois pays où cette recherche a été menée :

**Les principaux obstacles identifiés pour les migrantes sont les suivants:**

- Des **contraintes familiales plus fortes** (responsabilités familiales telles que la garde des enfants)
- **Les migrantes ont en général moins de compétences numériques**
- **Le manque d'expérience professionnelle** dû à l'inégalité entre les sexes, au faible niveau d'éducation ou à la discrimination à l'embauche.
- **Discrimination sexuelle et raciale**, dans la société et aux niveaux institutionnels également
- **Manque de confiance en soi**

**Les principaux besoins identifiés concernent les migrantes:**

- Renforcement des formations linguistiques dans le pays d'accueil
- Renforcement de l'accès gratuit à l'internet
- Renforcement des formations des travailleurs sociaux à l'interculturalité et à l'égalité des sexes
- Développement des compétences entrepreneuriales des éducateurs sociaux

- Développement de structures d'accueil gratuites pour les enfants
- Renforcement des compétences numériques et techniques des migrantes
- Développement d'outils et de matériels spécifiques pour les migrantes
- Faciliter l'accès à l'éducation pour les migrants (en général) et les procédures administratives pour la reconnaissance des qualifications et des diplômes.
- Développement de l'aide publique financière à l'éducation et à l'inclusion professionnelle

---

## 5. CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Plus de 20 millions de migrants et de réfugiés aux statuts divers vivent en Europe. Ils sont confrontés à une multitude de défis dont l'employabilité est l'un des principaux. Les migrantes et réfugiées sont au cœur de ces défis et sont malheureusement confrontées à des obstacles non seulement dans le domaine familial et communautaire, mais aussi dans le domaine sociétal, en raison de leur sexe et des barrières sexospécifiques et culturelles. L'essor de la technologie numérique offre de nombreuses possibilités tout en exigeant de nouvelles compétences. Ainsi l'entrepreneuriat des immigrants, dont le nombre ne cesse d'augmenter, est plus que jamais un sujet d'une grande pertinence théorique et pratique. Pour les sociétés d'accueil c'est une situation gagnant-gagnant, car elle génère des revenus pour les entrepreneurs immigrés et contribue au transfert de connaissances, à l'innovation et à la croissance économique au sein du pays d'accueil. Cependant, il nécessite des travailleurs sociaux éduqués, dotés d'aptitudes et de compétences entrepreneuriales, en capacité d'aider leur groupe cible. La plupart des travailleurs sociaux ne sont pas formés dans ce domaine et il n'y a pas assez de matériel et d'outils pour les accompagner professionnellement.

Le rapport de synthèse est une étude sur l'intégration des migrantes sur le marché du travail, portant une attention particulière sur leurs compétences numériques et, parallèlement, sur les matériaux utilisés par les éducateurs sociaux, et sur leurs compétences entrepreneuriales dans les quatre pays européens : France, Italie, Macédoine du Nord et Espagne. Il a mis en évidence les obstacles et a défini les besoins des migrantes ainsi que les lacunes et besoins des éducateurs d'être formés aux compétences entrepreneuriales.

Le rapport atteste qu'en France, Italie et Espagne, la plupart des migrantes ont peu de compétences numériques et que les travailleurs sociaux ont peu de connaissances entrepreneuriales.

Dans ces pays, les migrants et réfugiés occupent majoritairement des emplois peu qualifiés et mal rémunérés, comme le baby-sitting, le ménage, etc., ou sont chômeurs, en raison des barrières linguistiques, à la non-reconnaissance de leurs qualifications par le pays d'accueil et à un faible niveau d'éducation. Pour les migrantes et les réfugiées, gérer la famille et les enfants est un obstacle à leur intégration socio-économique car cette responsabilité entraîne un absentéisme sur le lieu de travail.

Dans le sillage du Covid-19, le taux de chômage a augmenté dans l'UE et dans le monde entier et, selon Eurostat, celui des femmes a augmenté davantage que celui

des hommes. Cette pandémie a fait basculer l'opinion générale en faveur de la numérisation pour les tâches quotidiennes (banque en ligne, achats en ligne, prise de rendez-vous en ligne, travail à domicile, études à domicile, être connecté à la famille en utilisant les plateformes sociales pour communiquer), forçant ceux qui étaient réfractaires à s'auto-former. Le marché du travail requiert de plus en plus de compétences numériques et, par conséquent, de plus d'éducateurs sociaux formés à l'entrepreneuriat afin d'accroître l'intégration des migrantes professionnelles et contribuer au développement économique du pays d'accueil.

#### **Les méthodes recommandées pour travailler avec les femmes migrantes:**

- Des séances de motivation, de formation, de conseil et des visites aux entreprises pour apporter une consolidation et encourager leur progression.
- Un soutien, en se focalisant sur la personne, ses ressources, ses besoins, ses compétences et ses talents et en réalisant des études de viabilité de son projet, avec des conseils sur son démarrage et sa consolidation.
- Un accès au financement
- Un soutien administratif, par exemple lors de l'enregistrement du projet d'entreprise au Point Service Entrepreneur pour une inscription auprès du bureau des impôts et de la sécurité sociale.
- Des conseils sur leurs obligations fiscales.
- Les familiariser avec les procédures du permis de travail.

Développer l'esprit d'entreprise et les services de soutien connexes tels que le coaching, le mentorat et le développement d'entreprise pour les migrants, peut se faire par le biais de:

- programmes généraux dont l'initiative vise tous les futurs entrepreneurs, plutôt qu'un groupe spécifique, tels les incubateurs de start-ups. La valeur ajoutée de ces programmes est qu'ils soutiennent des entrepreneurs ayant des profils et des antécédents variés.
- Programmes visées se concentrant sur un groupe spécifique. Ce programme apprend aux entrepreneurs migrants à comprendre le mécanisme lié au fonctionnement d'un groupe et à lutter contre leur exclusion économique et sociale.

Ces deux programmes d'entrepreneuriat sont généralement plus efficaces car plus adaptés mais demandent un investissement financier plus conséquent pour leur développement et mise en œuvre.

Ce profil de migrants à besoin de trois types de soutien dans les premières phases de développement et de croissance de leur entreprise:

- Un soutien pour améliorer les aptitudes et les compétences liées à l'entreprise : formation commerciale, conseil juridique, mentorat et coaching ;
- Un soutien pour développer des aptitudes et des compétences non liées à l'entreprise : mise en réseau et compétences transversales ;
- Un soutien pour satisfaire des besoins tangibles : accès au financement et fourniture d'équipements.

L'utilisation de méthodes, techniques et outils participatifs est très importante pour permettre aux participants de bien comprendre le contenu de l'apprentissage.

**Les deux conclusions majeures:**

- a) La lacune des compétences numériques chez les femmes migrantes (low-digital skills) qui devrait être traitée pour aider leur intégration professionnelle ;
- b) En dépit de l'existence d'un large éventail de ressources, nos enquêtes ont conclu que de nombreux professionnels de haut niveau travaillant directement avec les migrants n'ont reçu aucune formation spécifique et ou de mise à jour dans le domaine de l'entrepreneuriat et du genre. Nous devons produire des outils actualisés et hautement adaptatifs qui permettront d'enseigner de manière dynamique et transversale les thèmes touchant l'entrepreneuriat et le genre.

## RÉFÉRENCES

### France:

1. COE, *Les femmes migrantes en France*, May 2020, [16809f1558 \(coe.int\)](https://www.coe.int/t/t2/DFP/FR/France/France_FR.pdf)
2. France terre d'asile, Guide de l'accompagnement vers l'autonomie, 2011, [Publications \(france-terre-asile.org\)](https://www.france-terre-asile.org/publications)
3. Ministère de l'intérieur, *Appel à projets national 2021 relatif à l'intégration des étrangers primo-arrivants, dont les bénéficiaires de la protection internationale*, July 2021, [Appel à projets national 2021 relatif à l'intégration des étrangers primo-arrivants, dont les bénéficiaires de la protection internationale / Les appels à projets / Accueil et accompagnement - Immigration, asile, accueil et accompagnement des étrangers en France - Ministère de l'Intérieur \(interieur.gouv.fr\)](https://www.interieur.gouv.fr/les-appels-a-projets/accueil-et-accompagnement-immigration-asile-accueil-et-accompagnement-des-etrangers-en-france)
4. Loi n° 2016-274 du 7 mars 2016 relative au droit des étrangers en France, [LOI n° 2016-274 du 7 mars 2016 relative au droit des étrangers en France \(1\) - Légifrance \(legifrance.gouv.fr\)](https://www.legifrance.gouv.fr/loi/2016-274)
5. C. Beauchemin, C. Borrel, C. Régnard (CAIRN), *Les immigrés en France : en majorité des femmes*, in *Population & Sociétés* (N° 502), pp. 1-4, 2013/7, [Les immigrés en France : en majorité des femmes | Cairn.info](https://www.cairn.info/revue-population-et-societes-2013-7-502)
6. *Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile*, article L554-1, [Article L554-1 - Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile - Légifrance \(legifrance.gouv.fr\)](https://www.legifrance.gouv.fr/Article/L554-1)
7. N. Ukrayinchuk, L'accès au marché du travail des demandeurs d'asile est-il un facteur d'intégration?, <https://www.migrationsenquestions.fr/question-reponse/2663-laces-au-marche-du-travail-des-demandeurs-dasile-est-il-un-facteur-dintegration/>
8. O. Noblecourt, *L'égalité pour les femmes migrantes*, February 2014, [L'egalite pour les femmes migrantes | Vie publique.fr \(vie-publique.fr\)](https://www.vie-publique.fr/egalite-pour-les-femmes-migrantes)
9. Infos Migrations n°77, 2015, [Infos migrations / Études / Études / Études et statistiques / Info-ressources - Immigration, asile, accueil et accompagnement des étrangers en France - Ministère de l'Intérieur \(interieur.gouv.fr\)](https://www.interieur.gouv.fr/infos-migrations/etudes-et-statistiques/info-ressources-immigration-asile-accueil-et-accompagnement-des-etrangers-en-france)
10. INSEE, *L'essentiel sur les immigrés et les étrangers*, <https://www.immigration.interieur.gouv.fr/fr/Info-ressources/Etudes-et-statistiques/Chiffres-cles-sejour-visas-eloignements-asile-acces-a-la-nationalite/Derniers-chiffres-cles>

11. French office of immigration - OFII, November 2021, <https://www.ofii.fr/>
12. Association France Terre d'Asile, <https://www.france-terre-asile.org/>
13. Police Prefecture, <https://www.immigration.interieur.gouv.fr/Info-ressources/Etudes-et-statistiques/Statistiques/Essentiel-de-l-immigration/Chiffres-cles>
14. Ministère de l'Intérieur, *Études et statistiques « Chiffres-clés, séjour, visas, éloignements, asile, accès à la nationalité »*, July 2021, <https://www.immigration.interieur.gouv.fr/fr/Info-ressources/Etudes-et-statistiques/Chiffres-cles-sejour-visas-eloignements-asile-acces-a-la-nationalite/Derniers-chiffres-cles>
15. Vie publique.fr, *Immigration: les chiffres pour l'année 2020*, June 2021, <https://www.vie-publique.fr/en-bref/278205-immigration-les-chiffres-pour-lannee-2020>
16. INSEE, *L'essentiel sur... les immigrés et les étrangers*, July 2021, <https://www.insee.fr/fr/statistiques/3633212>
17. European Institut for Gender Equality, *Gender and migration*, September 2020, <https://eige.europa.eu/publications/gender-and-migration>
18. OFPRA, July 2021, *Rapport d'activité*, <https://www.ofpra.gouv.fr/fr/l-ofpra/nos-publications/rapports-d-activite>
19. INSEE, *Recensement France Entière*, June 2021, INSEE, <https://www.insee.fr/fr/information/2008354>

#### Italie:

20. ICIMOD, June 2021, <https://www.icimod.org/>
21. Fondazione ISMU, July 2021, <https://www.ismu.org/dati-sulle-migrazioni/#1613401226631-da386c3a-a586>

#### Macedoine du Nord:

22. Ministry of Labour and Social Policy, *Strategy for the integration of foreigners and refugees in the Republic of Macedonia 2017-2027*, 2017, <https://www.regjeringen.no/en/dep/asd/id165/>
23. Ministry of Labor and Social Policy, August 2021, <https://www.mtsp.gov.mk/content/pdf/strategii/>
24. International Organization for Migration, *Projects of the IOM*. International Organization for Migration, August 2021, <https://north-macedonia.iom.int/projects>

25. Red Cross of the Republic of N. Macedonia, Transit centers. Macedonian Red Cross, July 2019, <https://www.ckgs.org.mk/dejnosti/programa-za-pomosh-na-migranti-begalci-vo-rsm/prifatno-tranzitni-centri/>
26. Macedonian Young Lawyers Association, Asylum and Migration, Macedonian Young Lawyers Association, March 2021, <https://myla.org.mk/области-на-делување/бегалци-и-мигранти/?lang=en>
27. U.S. Agency for International Development, Project for the protection of migrant and refugee rights, USAID, March 2019, <https://www.usaid.gov/node/283911>
28. La Strada, Migration, La Strada - Open Gate, May 2019, <https://lastrada.org.mk/migration/?lang=en>
29. Legis, Irregular Migration, March 2018, <http://www.legis.mk/emergency-response-to-irregular-migration>
30. Macedonian Young Lawyers Association, Public policy brief - Gender aspects of migration. Macedonian Young Lawyers Association, 2019, <https://myla.org.mk/wp-content/uploads/2020/01/ПОДОВИ-АСПЕКТИ-НА-МИГРАЦИЈАТА.pdf>
31. Government of the Republic of N. Macedonia. (2020, March 15). Support for the local enterprises. Government of the Republic of N. Macedonia. Retrieved August 3, 2021, from [https://vlada.mk/node/18039?fbclid=IwAR073grLd8H-3DV8DDnRu8e5rKVacHuu2kgxJ-AOt9UVCqFcw9a\\_kl\\_mgAU](https://vlada.mk/node/18039?fbclid=IwAR073grLd8H-3DV8DDnRu8e5rKVacHuu2kgxJ-AOt9UVCqFcw9a_kl_mgAU)
32. State Statistical Office, Immigration Data, State Statistical Office, August 2021, <https://www.stat.gov.mk/Default.aspx>

### **Espagne:**

33. Datos Macro, Immigration España, 2019, [España - Inmigración 2019 | datosmacro.com](https://datosmacro.com)
34. European Social Fund - European Commission, April 2021 <https://ec.europa.eu/esf/>
35. Operational Data Portal, Refugee References from SPAIN, September 2020, <https://data2.unhcr.org/en/country/esp>
36. Organizacion Internacional para las Migraciones, January 2021, <https://spain.iom.int/>
37. Comunidad Valenciana - Población: inmigrantes, emigrantes y otros datos sobre los habitantes de cada comunidad autónoma, Epdata, September 2021, <https://www.epdata.es/datos/poblacion-inmigrantes-emigrantes-otros->



---

[datos-habitantes-cada-comunidad-autonoma/2/comunidad-valenciana/299](#)

38. Encuest Regional de Inmigracion, Comunidad de Madrid, 2019,  
[https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/aud/servicios-sociales/presentacion\\_definitiva\\_eri\\_2019\\_.pdf](https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/aud/servicios-sociales/presentacion_definitiva_eri_2019_.pdf)
39. Informe de la Población extranjera empadronada en la Comunidad de Madrid, January 2021  
[https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/informe\\_de\\_poblacion\\_extranjera\\_enero\\_2021\\_0.pdf](https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/informe_de_poblacion_extranjera_enero_2021_0.pdf)
40. Área de integración de inmigrantes, Ministerio de Inclusion, Seguridad Sociale y Migraciones, Gobierno de España, July 2020  
[https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/Subvenciones/anos\\_anteriores/area\\_integracion/2020/integracion\\_emigrantes/index.html](https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/Subvenciones/anos_anteriores/area_integracion/2020/integracion_emigrantes/index.html)



## PROJECT PARTNERS

---



[www.lets-digital.eu](http://www.lets-digital.eu)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Let's Digital Project Is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.